

Alexandre Rangel

O QUE PODEMOS APRENDER COM OS GANSOS

2ª edição



© Alexandre Rangel

Direção editorial
Marcelo Duarte
Patth Pachas

Gerente editorial
Vanessa Sayuri Sawada

Assistentes editoriais
Henrique Torres
Lais Cerullo

Assistente de arte
Samantha Culceag

Capa
Casa Rex

Diagramação
Elis Nunes

Revisão
Telma Baeza Gonçalves Dias
Ana Maria Barbosa

Impressão
Corprint

CIP-BRASIL. CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO
SINDICATO NACIONAL DOS EDITORES DE LIVROS, RJ

R154p
2. ed.

Rangel, Alexandre, 1969-
O que podemos aprender com os gansos / Alexandre
Rangel. – 2. ed. – São Paulo: Panda Books, 2025.

Inclui bibliografia
ISBN 978-65-5697-458-3

1. Administração de empresas. 2. Sucesso nos negócios. I.
Título.

25-101290.0

CDD: 650.1
CDU: 005.336

Gabriela Faray Ferreira Lopes – Bibliotecária – CRB-7/6643



2025

Todos os direitos reservados à Panda Books.

Um selo da Editora Original Ltda.

Rua Henrique Schaumann, 286, cj. 41

05413-010 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 3088-8444

edoriginal@pandabooks.com.br

www.pandabooks.com.br

Visite nosso Instagram e TikTok.

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Editora Original Ltda. A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na Lei nº 9.610/98 e punido pelo artigo 184 do Código Penal.

PANDA BOOKS

Aos meus irmãos
Eline, Fred, Ricardo e Gustavo.

PANDA BOOKS

SUMÁRIO

Apresentação	13
O que podemos aprender com os gansos selvagens	15
O importante é começar	17
O poder das palavras	18
Não estrague o seu dia com coisas tão pequenas	19
Cuidado para não abortar grandes ideias	20
Mudar hábitos exige sacrifícios	21
Não limite o crescimento de seus funcionários	23
O exemplo vem de cima	24
Não jogue a culpa nos outros	25
Aproveite ao máximo o potencial dos funcionários	26
Encare o problema de forma otimista	28
Aja com sabedoria, e não apenas por compaixão	29
Cuidado com a forma de falar a verdade	30
O dinheiro é a mais pobre das ambições	31
Ressalte os aspectos positivos das pessoas	32
O que faz um funcionário mentir	34
Se tiver de decidir, decida logo e evite sofrimento	35
Pessoas inertes	36
O momento certo	37
Reaja diante das atitudes negativas	38
Construa pontes, e não barreiras	40
Nunca tome decisões precipitadas	42
Evite palavras ásperas	44
Não dê ouvidos aos pessimistas	46
Fale, mas fale com conteúdo	47
Você é quem constrói sua empresa	48
Se quiser que as coisas funcionem, acompanhe tudo de perto	49
Recompense os comportamentos corretos	51
Tente entender o que o outro está dizendo	53

A glória e a derrota são passageiras	54
Para quem você trabalha?	55
Se não estiver feliz no trabalho, parta para outro	56
Não tenha medo de arriscar	57
Para qualquer problema, há sempre uma saída	58
A integração dos setores fortalece a empresa	59
Para consertar o mundo, conserte primeiro o homem.....	60
Valorize as coisas simples	62
Antes de criticar, verifique seus próprios defeitos e limitações	63
Quem cria o ambiente de trabalho é você	65
Torne-se maior no trabalho	67
A melhor forma de ensinar é dar o exemplo	68
Você vale pelo que é, e não pelo que tem	69
Novos desafios renovam nosso ânimo.....	70
Só assuma novas responsabilidades se estiver preparado.....	71
Procure sempre se renovar profissionalmente	72
Não se pode agradar a todos.....	73
A família em primeiro lugar	75
Como evitar fofocas e intrigas no trabalho	77
Antes de reclamar, certifique-se de que não é você quem causa o problema	78
Não se deixe incomodar pelo mau humor dos outros	79
Busque o equilíbrio na vida	80
Não se baseie apenas em sua experiência passada	82
Resolva os problemas de vez	84
O melhor momento para ser feliz	85
Quando desejar uma coisa, concentre-se apenas nela	86
Aceite o brilho dos outros	87
É com o exemplo que se promovem mudanças	88
Aceite ajuda, não se afogue nos problemas.....	89
Não deixe a empresa ao sabor da sorte	90
Estimule a troca de ideias entre funcionários	91
Pare de reclamar e valorize o que possui	92
Aprenda a ouvir o coração das pessoas	93

Tenha sempre uma atitude de vencedor	94
Sinta orgulho de seu trabalho	95
As pessoas têm valores diferentes dos seus	96
A inveja só traz infelicidade	98
Coisas que roubam nossa energia	99
Dê chance para os funcionários se desenvolverem	101
Sua paz interior depende exclusivamente de você	103
Construa um ambiente harmonioso com tolerância e perdão	104
Ajude os outros a vencer.....	106
Eleve o pensamento	107
Uma forma de pensar diferente	108
Aldeões chineses	109
Como um programa de Qualidade Total	
muda o comportamento das pessoas	110
As soluções para os problemas estão ao nosso alcance	111
Sorte: O encontro da competência com a oportunidade	112
Quanto vale o conhecimento? E a compreensão?	113
Aceite os defeitos dos outros e os outros aceitarão os seus	114
Não se deixe levar pela arrogância	115
A catástrofe às vezes está apenas na sua cabeça	116
Excesso de ajuda prejudica	117
Conheça melhor seus funcionários	118
Nomes diferentes para jovens condenados	119
Aproveite o lado bom das pessoas	120
Usando a cooperação e a criatividade de uma equipe	121
A importância de metas claras	122
Não deixe que fatores externos atrapalhem o seu ideal	123
Coisas que “sempre foram feitas assim”	124
Não gerencie impondo ameaças e provocando medo	125
Deixe a empresa mais leve	126
Trate o outro como gostaria de ser tratado	127
Às vezes é preciso medidas mais drásticas	128
Informe-se mais e evite conclusões precipitadas	129
Você é quem tem a capacidade de mudar	131

Nosso rosto reflete nossas intenções	133
Descubra a verdadeira natureza das pessoas	134
Se cada um fizer a sua parte, os problemas se resolverão mais depressa	135
O pessimista sempre traz com ele a infelicidade	137
As três maiores interrogações da vida	139
Às vezes as empresas tomam medidas impensadas para reduzir custos	140
Sobre a inveja e a traição	141
Dê sentido ao trabalho das pessoas	142
Use com inteligência o pouco conhecimento que tem	143
Se quiser mudar seu setor, sua empresa, seu mundo, comece mudando seu pensamento	145
Inventar é uma coisa, realizar é outra	146
Quando a responsabilidade é dividida, ninguém responde por nada	147
ninguém responde por nada	147
Sem iniciativa os problemas não se resolvem	148
Todo obstáculo contém uma oportunidade	149
Não transfira problemas para os outros	150
Para realizar mudanças é preciso acreditar e agir	151
Não desista diante das dificuldades	152
Às vezes precisamos de um empurrãozinho	153
Proíba a proibição	154
Encontre algo para elogiar	155
Não é preciso usar a força para liderar	156
Evite conclusões precipitadas	157
Trabalhar em equipe é respeitar diferenças	159
A qualidade das pequenas tarefas leva à Qualidade Total	161
Não se apoie no passado	164
Use o ambiente a seu favor	166
As coisas não acontecem conforme esperamos	167
Confie	168
As pessoas são boas e honestas	169

Negociação: O caso dos 35 camelos	171
Vender exige técnica e imaginação	173
Fixe a atenção nas coisas boas	175
Cuidado com o mais e o menos	176
O papel do consultor.....	177
Para que comparar?	178
Aprenda a dizer “não”	180
Segure seus ímpetos	181
Siga em frente! Deixe que as coisas se acomodem	182
Você vê o que você reflete	183
O trabalho em equipe renova as energias	184
As razões do trabalho	185
Transforme em força a sua fraqueza	186
Você nunca deve desistir de suas ideias	188
A honestidade é um valor muito pessoal.....	190
O turbante e a vaidade do rei	192
Cuidado com o leão surdo	193
Torne o ambiente mais leve e menos carregado de mágoas	194
Não se esqueça do principal	195
Desenvolva relações mais sólidas e mais confiantes	196
Apague da memória os pequenos desentendimentos	197
Abra os olhos para a verdade	198
O problema de um é problema de todos	199
A decisão está em suas mãos	200
O que você prefere: cantar ou blasfemar?	201
Seja respeitado por ser diferente	202
Conheça a razão daquilo que faz	203
Sapos fervidos	204
Seja digno de confiança: revele também os seus defeitos	205
Em algumas situações, é inteligente se passar por tolo	206
Arrisque uma resposta, mesmo que ela pareça óbvia	207
Expulse de sua vida o outro que o ensinaram a ser	209
Construa seus castelos	211
O verdadeiro significado da paz	212

O mal que desejamos aos outros	213
Encare o erro como uma experiência positiva	214
Dê oportunidades	215
Comprometa-se com aquilo que fala	216
Não multiplique os problemas	217
Não reclame, mude o caminho	218
Faça por merecer	219
O segredo da felicidade	221
Passe pelos obstáculos de maneira mais eficiente e suave	222
Quanto mais ideias você tiver para trabalhar, mais provavelmente chegará à melhor solução	223
Evite fazer observações negativas	224
O bom consultor não é aquele que dá respostas certas, mas aquele que faz perguntas certas	225
Devemos ser pacientes com os mais novos	227
Não desperdice energias preciosas	228
Renove a cada dia suas relações pessoais	229
Veja além dos papéis que as pessoas representam	230
Não transforme um pequeno problema em um desastre	231
Permita que seus funcionários usem a inteligência	232
O bom é inimigo do ótimo	233
As pessoas vivem melhor quando têm objetivos de vida claros	234
A rotina atrasa o seu desenvolvimento	235
A qualidade depende da participação de todos.....	237
Faça acontecer!	238
Tipos de chefes que estão por aí	239
O poder que ofusca	240
O que fazer para motivar pessoas	241
Se quiser que algo melhore, concentre o foco	242
Atenção aos pequenos detalhes	243
Fique aberto ao novo	244
Nunca despreze a experiência dos mais velhos	245
Aprenda a pensar e a agir por si mesmo	246
O equilíbrio entre o trabalho e o descanso.....	247

Comporte-se conforme o ambiente	248
Não imagine regras inexistentes	249
Aprenda a respeitar e a valorizar as diferenças	250
Construa o seu caminho sem se preocupar com o louvor ou o desprezo dos outros.....	251
Hábitos e costumes ultrapassados impedem a mudança	252
Verifique os processos de trabalho. Eles podem ser os culpados! ...	254
Seja determinado ao realizar as mudanças necessárias	256
O caminho que se deve seguir	257
Você é o comandante do barco?	258
A autoestima dos funcionários traz bons resultados às empresas ...	259
O que é qualidade?	260
Faça com que as coisas aconteçam!	262
Julgue apenas quando necessário	263
Nenhum jardim é perfeito.....	264
Faça a sua parte: ensine	265
Mudança de comportamento exige paciência e determinação	266
Treinar e educar para a busca de soluções.....	268
Elimine a alienação, a frustração e o descontentamento	269
Respeito é bom e faz bem à autoestima de todos nós	270
Valorização das pessoas no ambiente de trabalho	271
Lições de vida	272
Trate as pessoas com respeito e dignidade	273
Aprenda a cultivar a sua criatividade	274
Pratique a administração participativa	275
Estabeleça metas para as pessoas	276
Livre-se do peso desnecessário	277
Elimine o desperdício	278
Corrida de bicicleta	279
O aprendizado é um processo lento e gradual	280
Experimente o novo	281
Encare as críticas como alimento para o seu crescimento	282
O camelo não suportou o peso da pena	283
Enxergue as mudanças e realize-as	284

O grau de dificuldade nos motiva a atingir o objetivo	285
Teoria da profecia autorrealizadora	286
Tenha melhores resultados com pessoas motivadas e felizes	287
Só peça desculpas quando estiver sendo sincero	288
Melhore a sua capacidade e não se preocupe com a dos outros	289
Delegue também o poder de escolha a seus subordinados	290
Tenha fé nas mudanças	292
Disponha de tempo para o planejamento	293
Mergulhe fundo	294
O sofrimento faz parte das conquistas	295
Veja com o olhar do outro	296
Flores ou um prato de arroz?	297
Descubra o que fez você escorregar	298
Faz parte da minha natureza	299
Se cada um fizer a sua parte	300
Dê liberdade para criar e ousar	301
Aprendendo com os tombos da vida	302
Saiba lidar com os obstáculos	303
O valor da humildade	304
Coloque-se no lugar do outro	305
Saiba lidar com as adversidades	306
Peça uma folha em branco	307
Uma grande verdade	308
Qual é a parte mais importante do corpo humano?	309
Não se esqueça de ser feliz!	311
Os dois lobos	312
Esteja livre para estabelecer os limites de seus sonhos	313
Remédio para coice de burro	314
As consequências do mau tratamento	315
O verdadeiro tesouro	316
O tamanho da tolerância	317
Referências bibliográficas	319
Índice temático	325

APRESENTAÇÃO

Conta a história que um casal tomava café no dia de suas bodas de ouro. A mulher passou manteiga na casca do pão e a entregou ao marido, ficando com o miolo.

Ela pensou: “Sempre quis comer a melhor parte do pão, mas amo demais meu marido e, por cinquenta anos, sempre lhe dei o miolo. Mas hoje quis satisfazer meu desejo. Acho justo que eu coma o miolo pelo menos uma vez na vida”.

Para sua imediata surpresa, o rosto do marido se abriu em um largo sorriso e ele lhe disse:

– Muito obrigado por este presente, meu amor. Durante cinquenta anos, sempre desejei comer a casca do pão, mas, como você sempre gostou tanto dela, jamais ousei lhe pedir!

Esta história, de autoria desconhecida, ilustra, para mim, o maior problema encontrado nas empresas: a falta de comunicação entre os setores. Problemas que poderiam ser resolvidos rapidamente muitas vezes se agravam, a ponto de causar rupturas nas relações pessoais. Quando o caldo entorna e se analisam as causas, o que se constata é a completa falta de comunicação com respeito às reais necessidades e expectativas a serem atendidas de ambas as partes.

Por isso, sempre digo que as três coisas mais importantes para melhorar a qualidade e a produtividade em uma empresa são: em primeiro lugar, a comunicação; em segundo lugar, a comunicação; e, em terceiro lugar, a comunicação.

A arte da comunicação está em fazer as pessoas compreenderem plenamente o significado das mensagens. Há anos

trabalho como *coaching* auxiliando pessoas a compreenderem melhor a complexidade das relações no mundo moderno e a se tornarem bem-sucedidas naquilo que fazem.

O processo de *coaching* ajuda o indivíduo a mudar comportamentos que estejam impedindo seu progresso. Isto se dá, basicamente, por meio da reflexão. A utilização de parábolas, fábulas, lendas, histórias reais, curtas e interessantes, foi uma fórmula que adotei para ajudar as pessoas a refletirem sobre temas como motivação, trabalho em equipe, liderança, superação, mudanças, dentre tantos outros que estão presentes nas relações interpessoais. Uma história prende a atenção e sempre traz uma mensagem positiva para reflexão.

As fontes e as origens das histórias são as mais diversas, como contribuições recebidas dos ouvintes das rádios onde atuei como colaborador, pequenas adaptações de textos de livros, artigos em revistas, anotações em palestras, sites da internet etc. Procurei relacionar na bibliografia deste trabalho todas as obras que me serviram como fonte de leitura e inspiração durante todos esses anos.

Uma última consideração que gostaria de fazer é sobre a forma de explorar o significado das histórias no livro. São múltiplos os ensinamentos que podemos extrair de cada passagem. O leitor não deve considerar como única a perspectiva do ensinamento comentado. Com reflexão e criatividade, muitas outras lições poderão ser extraídas de um mesmo conto.

Bom proveito!

Alexandre Rangel

O QUE PODEMOS APRENDER COM OS GANSOS SELVAGENS

Podemos aprender muito com os gansos selvagens. Quando um ganso bate as asas, por exemplo, voando numa formação em V, cria um vácuo para a ave seguinte passar, e o bando inteiro tem um desempenho 71% melhor do que se voasse sozinho.

Sempre que um ganso sai da formação, sente de súbito a resistência do ar por tentar voar sozinho e, rapidamente, volta para a formação, aproveitando o vácuo da ave logo à frente.

Quando um ganso líder se cansa, ele passa para trás, e imediatamente outro assume o seu lugar, voando para a posição da ponta.

Na formação, os gansos que estão atrás grasnam para encorajar os da frente a aumentar a velocidade.

Se um deles adoece, dois gansos abandonam a formação e seguem o companheiro doente, para ajudá-lo e protegê-lo. Ficam com ele até que esteja apto a voar de novo ou venha a morrer. Só depois disso eles voltam ao procedimento normal com outra formação ou vão atrás de outro bando.

A lição dos gansos:

- Pessoas que compartilham uma direção comum e senso de comunidade podem atingir mais facilmente os objetivos.
- Para atingir nossos objetivos, é necessário estar junto daqueles que se dirigem para onde queremos ir, dando e aceitando ajuda.

- É preciso haver um revezamento na liderança e nas tarefas pesadas. As pessoas, assim como os gansos, dependem umas das outras.
- Precisamos assegurar que nosso gansido seja encorajador para nossa equipe e que a ajude a melhorar seu desempenho.
- É preciso estar ao lado dos colegas também nos momentos difíceis.

PANDA BOOKS

O IMPORTANTE É COMEÇAR

É curioso observar como a vida na empresa muda depois que ela passa a trabalhar sintonizada com os conceitos de qualidade, implantando uma gerência mais participativa, valorizando ideias e sugestões dos funcionários, definindo responsabilidades de forma mais clara para todos. Mas isso não acontece da noite para o dia. É preciso entender que, embora esse seja o caminho certo a ser trilhado, os resultados não são imediatos. O essencial é dar o primeiro passo e continuar promovendo a melhoria contínua.

Observe estas verdades: a mais longa caminhada só é possível passo a passo... O mais belo livro do mundo foi escrito letra por letra... Os milênios se sucedem segundo a segundo... As mais violentas cachoeiras se formam de pequenas fontes... Não fossem as gotas, não existiriam as chuvas... A mais bela construção não se teria efetuado não fosse o primeiro tijolo...

O processo de mudança não é fácil nem rápido, mas vale a pena tentar!

Vamos lá, não perca a oportunidade. Transforme gradualmente sua empresa, introduzindo pouco a pouco conceitos de qualidade.

O PODER DAS PALAVRAS

No ambiente profissional, o bom humor incentiva o aumento da produtividade. Um sorriso nos lábios demonstra o modo de encarar a vida, facilita a comunicação e melhora as relações no trabalho e na vida social. Dá menos trabalho sorrir do que ficar de cara fechada, concorda? Não requer esforço nem prática. É um gesto simples e econômico. Assim, sorria, nem que seja por economia.

O humor, bom ou mau, contagia. Para ter ideia de como é contagioso, uma amiga conta que um casal de vizinhos dela está permanentemente de mau humor. Toda vez que ela encontra com eles no elevador, estão de cara amarrada, inclusive o cachorro! Ou seja, o mau humor contagia até o cachorro.

Há um ensinamento que diz:

Jogue uma pedra na água: ela some num instante, mas deixa dezenas de ondas girando em círculos, círculos e círculos.

Diga uma palavra ríspida: ela some num instante, mas deixa dezenas de ondas girando em círculos, círculos e círculos.

Diga uma palavra amável: ela some num instante, mas deixa dezenas de ondas girando em círculos, círculos e círculos.

Assim também é com o humor. Ele contagia e é fundamental para a melhoria da qualidade no ambiente de trabalho.

NÃO ESTRAGUE O SEU DIA COM COISAS TÃO PEQUENAS

É muito difícil lidar com pessoas que nunca estão de bem com a vida. Portanto, não deixe que coisas insignificantes lhe tirem o bom humor. Coisas pequenas, pelas quais não vale a pena se incomodar.

Outro dia, li que na região do Colorado, nos Estados Unidos, existem ruínas de uma árvore gigantesca. Os naturalistas afirmam que a imensa árvore permaneceu em pé durante quatrocentos anos. Ao longo da vida, foi atingida inúmeras vezes por raios e temporais, repetidamente. A árvore resistiu a todas as adversidades. Até que um dia um exército de insetos a atacou e a derrubou.

Um gigante da floresta que por séculos sobreviveu a raios e temporais acabou caindo diante de insetos tão pequenos que um homem pode esmagar entre os dedos. Que coisa! Resistir tanto a raios e trovoadas e acabar sendo derrotada por insetos minúsculos.

Tome muito cuidado com as coisas pequenas, pois elas podem acabar destruindo o seu dia e também o humor daqueles com os quais você convive, prejudicando muito a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

CUIDADO PARA NÃO ABORTAR GRANDES IDEIAS

Em uma faculdade de medicina, certo professor propôs à classe a seguinte situação:

– Baseados nas circunstâncias que vou enumerar, que conselho vocês dariam a esta senhora, grávida do quinto filho? O marido sofre de sífilis, e ela, de tuberculose. Seu primeiro filho nasceu cego e o segundo morreu. O terceiro nasceu surdo. O quarto é tuberculoso e ela está pensando seriamente em abortar a quinta gravidez. Que caminho a aconselhariam tomar?

Com base nesses fatos, a maioria dos alunos concordou que o aborto seria a melhor saída para ela. O professor, então, disse aos alunos:

– Os que disseram sim à ideia do aborto, saibam que acabaram de matar o grande compositor Ludwig van Beethoven.

Na empresa, grandes projetos, excelentes ideias, às vezes são “abortados” assim que as pessoas envolvidas se veem diante de situações difíceis. Tudo, para ser bem-feito, leva tempo e exige perseverança, tenacidade e entusiasmo.

MUDAR HÁBITOS EXIGE SACRIFÍCIOS

Certa vez, um profeta e seu discípulo, em viagem, pediram pousada em uma das residências que encontraram ao longo do caminho.

Na hora do jantar, foi-lhes servido como alimentação apenas um copo de leite. Era a única coisa que o dono da casa tinha para oferecer, embora todos que ali moravam fossem pessoas saudáveis, tanto os pais como os filhos. A terra era boa, tinha bastante área para plantio, porém a família nada cultivava. Em toda a terra possuíam apenas uma vaca leiteira, de onde vinha o leite que sustentava toda a família.

Pela manhã, o profeta e o discípulo levantaram, agradeceram a hospedagem e continuaram viagem. Um pouco afastada da casa, viram que a vaca pastava à beira de um precipício.

O profeta, então, ordenou ao discípulo:

– Vá até lá e empurre a vaca para o penhasco.

O discípulo inicialmente relutou, mas, como era obediente a seu mestre, fez o que o profeta mandara e empurrou a vaca no precipício. A vaca morreu na queda e o discípulo ficou bastante consternado.

Alguns anos se passaram, e o profeta e o discípulo voltaram novamente àquela região, e mais uma vez pediram pousada na mesma casa. Observaram, imediatamente, que alguma coisa havia mudado naquela família. Já se viam plantações ao redor da casa, animais pastavam no terreno, todos se movimentavam e ocupavam-se com alguma tarefa.

Na hora do jantar, lhes foi servida uma comida excelente, preparada com os alimentos colhidos da própria terra, o que foi motivo de orgulho para todos.

Pela manhã, o profeta e o discípulo despediram-se da família e continuaram viagem.

O profeta disse então ao discípulo:

– Se não tivéssemos empurrado a vaca no precipício, essa família nunca poderia ter se desenvolvido, trabalhando e cultivando a terra que possui.

Essa parábola nos mostra que devemos expandir nossas habilidades para coisas novas. Só assim a empresa progredirá. Mas nos ensina, também, que mudar hábitos e comportamentos às vezes requer sacrifícios e rompimentos drásticos com os padrões de trabalho que adotamos.

NÃO LIMITE O CRESCIMENTO DE SEUS FUNCIONÁRIOS

Um casal levou o filho de quatro anos ao médico porque o menino quase não falava, embora entendesse tudo o que diziam. Os pais pensavam que a criança tivesse algum problema.

Depois de uma série de testes e exames, o médico concluiu que o menino tinha uma inteligência acima da média. Durante os testes, ele observou que toda vez que fazia uma pergunta à criança, um dos pais imediatamente respondia por ela. O médico aconselhou os dois a não falarem com a criança, e nem por ela, durante algumas semanas. Quando retornaram ao médico, alguns dias depois, a criança já falava fluentemente.

Na empresa, o gerente “paizão” não deixa os funcionários se desenvolverem por meio de seus próprios erros e acertos. As pessoas aprendem mais praticando e errando do que seguindo as “decisões corretas” dos outros.

O EXEMPLO VEM DE CIMA

Conta uma história que três sapos estavam em uma lagoa quando ela começou a ferver. Um dos sapos resolveu sair da lagoa. Teoricamente, apenas dois sapos teriam morrido, mas não foi o que aconteceu. Os três morreram escaldados, pois o que resolveu sair apenas “resolveu” sair. Em vez de agir, permaneceu ali parado na lagoa.

Só tomar uma decisão não adianta. Toda resolução exige uma ação para se tornar efetiva.

O primeiro passo para iniciar um processo de mudança é o comprometimento do dirigente. É necessário que ele assuma a responsabilidade de mudar a empresa implantando uma nova filosofia de trabalho, demonstrando seu compromisso através de ações efetivas. Por isso ele precisa estar convicto e realmente preparado para enfrentar as resistências que ocorrerão durante o processo de mudança.

Para mudar é preciso mais do que resolver mudar; é preciso agir!

NÃO JOGUE A CULPA NOS OUTROS

Uma empresa estava dando prejuízo e os funcionários sentiam-se extremamente desmotivados. Era preciso fazer algo para reverter o caos. Ninguém, porém, queria assumir nada. Pelo contrário, o pessoal apenas reclamava de que as coisas andavam ruins e que não havia perspectiva de progresso.

Um dia, quando os funcionários chegaram para trabalhar, encontraram na portaria um cartaz no qual estava escrito: “Faleceu ontem a pessoa que impedia o seu crescimento na empresa. Você está convidado para o velório na quadra de esportes”. Todos ficaram curiosos para saber que pessoa andara impedindo o crescimento deles na empresa. E foram lá ver. Conforme os funcionários se aproximavam do caixão, a excitação aumentava:

– Quem será que andava atrapalhando o meu progresso? Ainda bem que esse infeliz morreu...

Um a um, agitados, os funcionários aproximavam-se do caixão, olhavam para dentro dele e engoliam em seco, caindo em seguida no mais absoluto silêncio, como se tivessem sido atingidos no fundo da alma. No visor do caixão havia sido colocado um espelho.

A mensagem atingiu a todos: só existe uma pessoa capaz de limitar seu crescimento e o da empresa: você mesmo.

APROVEITE AO MÁXIMO O POTENCIAL DOS FUNCIONÁRIOS

Na Índia, um carregador de água levava dois potes grandes pendurados em cada ponta de uma vara, a qual ele carregava nos ombros.

Um dos potes tinha uma rachadura, enquanto o outro era perfeito e sempre chegava cheio de água ao fim da longa jornada entre o poço e a casa do chefe do carregador. O pote rachado chegava apenas pela metade. Assim foi por dois anos, diariamente, o carregador entregando um pote e meio de água na casa de seu chefe.

Claro, o pote perfeito estava orgulhoso de suas realizações. Porém, o pote rachado estava envergonhado de sua imperfeição e sentindo-se miserável por ser capaz de realizar apenas metade do que lhe era designado fazer.

Após perceber que, por dois anos, nada mais fora que uma falha amarga, o pote falou para o homem, um dia, à beira do poço:

– Estou envergonhado, quero pedir-lhe desculpas.

– Por quê? – perguntou o homem. – Do que você está envergonhado?

– Nesses dois anos, só fui capaz de entregar metade da minha carga, porque essa minha rachadura faz com que boa parte da água vaze pelo caminho da casa de seu senhor. Por causa do meu defeito, mesmo tendo todo esse trabalho, você não ganha o salário completo pelos seus esforços – disse o pote.

O homem ficou triste pela situação do velho pote e, com compaixão, falou:

– Quando retomarmos o percurso para a casa do meu senhor, quero que você repare nas flores ao longo do caminho.

De fato, à medida que subiam a montanha, o velho pote rachado notou flores selvagens na beira da estrada, e isso lhe deu um grande ânimo.

No fim do percurso, porém, o pote ainda se sentia mal por ter vazado, e de novo se desculpou com o homem por sua falha.

O homem disse ao pote:

– Você notou como havia flores no seu lado do caminho? Notou que, dia a dia, enquanto voltávamos do poço, era você quem as regava? Por dois anos pude colher essas flores para ornamentar a mesa do meu senhor. Se você não fosse do jeito que é, ele não poderia ter tanta beleza para dar graça a sua casa.

Essa história nos mostra que cada um de nós tem seus próprios e únicos defeitos. Se os reconhecermos, podemos usá-los a nosso favor. Procure aproveitar todo o potencial de seus funcionários... Até mesmo daqueles que pareçam mais limitados.

ENCARE O PROBLEMA DE FORMA OTIMISTA

Uma empresa desenvolveu um projeto de exportação de sapatos para a Índia. Enviou dois de seus vendedores a pontos diferentes daquele país, para que levantassem o potencial do mercado. O primeiro vendedor enviou o seguinte fax para a diretoria da empresa: “Senhores, cancelem o projeto de exportação de sapatos para a Índia. Aqui ninguém usa sapatos”.

Sem ter conhecimento desse fax, o segundo vendedor enviou o seu: “Senhores, tripliquem o projeto de exportação de sapatos para a Índia. Aqui ninguém usa sapatos ainda”.

Veja que interessante: a mesma situação foi interpretada como um tremendo obstáculo por um dos vendedores e como uma fantástica oportunidade pelo outro. Isso mostra como tudo na vida pode ser visto com enfoques e maneiras diferentes. Ao analisar um problema na empresa, procure observá-lo de todos os ângulos possíveis. Assim você vai deixar de ver problemas e enxergar oportunidades.

AJA COM SABEDORIA, E NÃO APENAS POR COMPAIXÃO

Certa vez um camponês encontrou uma cobra morrendo em seu sítio. Vendo o sofrimento dela, encheu-se de compaixão. Apanhou a cobra e a levou para casa. Deu leite morno a ela, envolveu-a em um cobertor macio e, com carinho, colocou-a a seu lado na cama quando foi dormir. Pela manhã, o camponês estava morto.

Por que ele foi morto? Porque só agiu movido pela compaixão, e não também pela sabedoria. Se você pegar uma cobra, ela o picará. Quando encontrar um meio de salvar a cobra sem segurá-la, você terá conseguido equilibrar sabedoria e compaixão, e ambos ficarão felizes.

Sabedoria e compaixão devem andar juntas. Ter uma sem a outra é como andar com um pé só. Você pode conseguir pular algumas vezes, mas acabará caindo. Se equilibrar as duas, você andarás muito bem, vagarosa e elegantemente, passo a passo.

Quantas vezes, por só sentirmos compaixão pelas pessoas, deixamos que a qualidade delas caia, condescendemos com seus erros, toleramos a incompetência... No fim, tudo se vira contra você mesmo e contra a empresa. Como diretor ou gerente, guie-se pela sabedoria, e não apenas pela compaixão.

CUIDADO COM A FORMA DE FALAR A VERDADE

Um rei sonhou que havia perdido todos os dentes. Logo que despertou, mandou chamar um adivinho para interpretar o sonho.

– Que desgraça, senhor! – exclamou o adivinho. – Cada dente caído representa a perda de um parente de Vossa Majestade.

Enfurecido, o rei chamou os guardas e ordenou que aplicassem cem chicotadas no homem. Mandou depois que trouxessem outro adivinho à sua presença e contou-lhe o sonho. O novo adivinho disse ao rei:

– Grande felicidade vos está reservada, Alteza. O sonho significa que haveis de sobreviver a todos os vossos parentes.

Imediatamente, a fisionomia do rei se iluminou num sorriso, e ele mandou dar cem moedas de ouro ao adivinho. Quando o homem saiu do palácio, um dos cortesãos lhe disse, admirado:

– Não é possível! A interpretação que você fez foi a mesma feita pelo seu colega. Não entendo por que ao primeiro ele pagou com cem chicotadas, e a você, com cem moedas de ouro.

– Lembre-se, meu amigo – disse o adivinho –, tudo depende da maneira de dizer...

Que a verdade deve ser dita em qualquer situação, não resta dúvida. Mas a forma como ela é comunicada é que tem provocado, em alguns casos, grandes problemas, seja na empresa, seja na nossa vida particular.